

Salgsvilkår – HIMMELPARTNER

Sist oppdatert: 13. oktober 2025

Disse vilkårene gjelder for faste støttepartnere og givere som registrerer seg via Himmelpartners nettside eller andre digitale løsninger, inkludert betaling gjennom Vipps og andre oppgitte betalingsløsninger.

1. Parter

Avtalen inngås mellom:

Himmelpartner

Organisasjonsnummer: 996 123 049

Adresse: Rislandsveien 225, 4820 Froland

Telefon: 901 88 777

E-post: post@himmelpartner.no

Nettside: www.himmelpartner.no

og den enkelte **støttepartner/giver** som registrerer seg for fast støtte eller enkeltgave.

2. Betaling

Betaling kan skje via Vipps, kort, AvtaleGiro eller andre betalingsløsninger oppgitt på nettsiden. Alle priser oppgis i norske kroner (NOK).

Ved registrering som fast støttepartner samtykker giveren til at avtalt beløp trekkes automatisk med valgt frekvens (f.eks. månedlig). Transaksjonskvittering sendes per e-post eller vises i betalingsleverandørens app.

3. Levering / Tjenestens innhold

Støtte til Himmelpartner er primært en gave. Som støttepartner kan du motta nyhetsbrev, årsrapporter, invitasjoner til arrangementer og annen informasjon om arbeidet.

4. Angrerett

I henhold til angrerettloven har forbrukere normalt **14 dagers angrerett** ved nettkjøp. Angrerettens startdato er den dagen avtalen inngås eller første betaling skjer, avhengig av hva som er mest hensiktsmessig for den aktuelle tjenesten.

Ønsker du å benytte angreretten, send e-post til post@himmelpartner.no med emnefeltet «Angrerett – [Navn / Referanse]» og opplysning om dato for registrering.

5. Retur

Gaver og faste støtteavtaler omfattes normalt ikke av returrett. Dersom det er foretatt feiltrekk, vil Himmelpartner behandle henvendelsen og eventuelt refundere beløpet etter vurdering.

6. Reklamasjonshåndtering

Ved feil i betaling, manglende kvittering, eller andre tekniske problemer, ta kontakt med oss på post@himmelpartner.no eller telefon 901 88 777. Vi forsøker å rette opp i feil så raskt som mulig.

7. Oppsigelse / Endring av fast støtte

Fast støtte kan når som helst endres eller avsluttes uten bindingstid. Endring kan gjøres ved å:

- Endre eller avslutte direkte i Vipps-appen under «Mine avtaler»
- Send e-post til post@himmelpartner.no
- Ring oss på 901 88 777

Endring eller oppsigelse trer i kraft senest 14 dager etter mottatt forespørsel, med mindre annet er avtalt.

8. Anbefaling om forbrukerveiledning

Vipps er en tjeneste for privatkunder. Vi anbefaler at du gjør deg kjent med Forbrukerrådets veiledning for netthandel og abonnementstjenester.

9. Konfliktløsning

Ved uenighet som ikke løses i dialog, kan saken bringes inn for Forbrukerrådet eller Forbrukerklageutvalget i Norge. Tvister reguleres av norsk lov og domstolene i Norge.

10. Personvern

Himmelpartner behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR). Personopplysninger brukes kun til administrasjon av giverforholdet og deles ikke med tredjepart uten samtykke. Se vår personvernerklæring: [/personvern](#).

Har du spørsmål om disse vilkårene, kontakt oss på post@himmelpartner.no.

Himmelpartner – Organisasjonsnummer: 996 123 049 – Rislandsveien 225, 4820 Froland
– Tlf 901 88 777 – E-post: post@himmelpartner.no